



RR-0516

Third Year B. Com. Examination

March / April – 2010

Marketing : Paper-IV

Time : 3 Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના :

(૧)

નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fillup strictly the details of signs on your answer book.	Seat No. :
Name of the Examination :	<input type="text"/>
<input type="text" value="T. Y. B. Com."/>	<input type="text"/>
Name of the Subject :	<input type="text"/>
<input type="text" value="Marketing : 4"/>	<input type="text"/>
Subject Code No. : <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="6"/>	Section No. (1, 2,.....) : <input type="text" value="Nil"/>
	<input type="text" value="Student's Signature"/>

(૨) પ્રશ્ન નં.૧ ફરજિયાત છે.

(૩) જમણી બાજુના અંક પ્રશ્નના પૂરા ગુણ દર્શાવે છે.

૧ ટૂંકમાં જવાબ લખો :

૧૦

(૧) સેવાની વ્યાખ્યા આપો.

(૨) ઔદ્યોગિક વસ્તુના બજારક્રિયા મિશ્રણના વિતરણમાં "4 C" જણાવો.

(૩) ઈ-માર્કેટિંગની વ્યાખ્યા આપો.

(૪) ખાસ વસ્તુનાં ચાર ઉદાહરણો આપો.

(૫) વસ્તુની વ્યાખ્યા આપો.

૨ સેવાનો અર્થ સમજાવી તેની લાક્ષણિકતાઓ ચર્ચો.

૧૨

અથવા

૨ ઔદ્યોગિક વસ્તુના પ્રકારો સમજાવો.

૧૨

૩ (અ) ઔદ્યોગિક વસ્તુની ગમે તે ત્રણ લાક્ષણિકતાઓ ચર્ચો.

૬

(બ) એન્જિનિયરિંગ વસ્તુની બજારક્રિયા સમજાવો.

૬

અથવા

RR-0516]

1

[Contd...

- ૩ (અ) સવલતી વસ્તુની ચર્ચા કરો. ૬  
 (બ) ઔદ્યોગિક વસ્તુ અને વપરાશી વસ્તુ વચ્ચેનો તફાવત સમજાવો. ૬
- ૪ (અ) વપરાશી વસ્તુની ગમે તે ત્રણ લાક્ષણિકતાઓ ચર્ચો. ૬  
 (બ) ઔદ્યોગિક વસ્તુના બજારક્રિયા મિશ્રણમાં વિતરણ માર્ગોની ચર્ચા કરો. ૬

### અથવા

- ૪ (અ) ભારતમાં બજારક્રિયાની સમસ્યાઓ ટૂંકમાં ચર્ચો. ૬  
 (બ) સેવાના વિતરણ માર્ગની ચર્ચા કરો. ૬

- ૫ ટૂંકનોંધ લખો : (ગમે તે ત્રણ) ૧૨

- (૧) ઈ-માર્કેટિંગ  
 (૨) ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો - ૧૯૮૬  
 (૩) વપરાશી વસ્તુનું વસ્તુ આયોજન  
 (૪) વપરાશી વસ્તુની બજારક્રિયામાં બજાર સંશોધન  
 (૫) લોખંડ અને પોલાદની બજારક્રિયા.

- ૬ ભારતમાં બેન્કિંગ સેવામાં મુખ્યત્વે રાષ્ટ્રીયકૃત બેન્કો, સહકારી બેન્કો, ખાનગી અને વિદેશી બેન્કો કાર્યરત છે જેઓ ભારતીય ગ્રાહકોને બેન્કિંગની વિવિધ સવલતો આપે છે. બેન્કિંગ સેવાની માંગમાં સતત વધારો થતો જાય છે. ૧૨

પ્રવર્તમાન સમયમાં અમેરિકામાં મંદીનો માહોલ વધુ છે. અનેક નાની-મોટી બેન્કો ફડયામાં ગઈ છે. જ્યારે ભારતમાં બેન્કિંગ સેવાનું માળખું મજબૂત છે. અમેરિકામાં કાર્યરત એક્સપ્રેસ બેન્ક ભારતીય બેન્કિંગ સેવામાં પ્રવેશ માગે છે.

પ્રશ્નો :

- (૧) એક્સપ્રેસ બેન્કને ભારતીય બેન્કિંગ સેવામાં સફળતા મળશે ?  
 (૨) એક્સપ્રેસ બેન્કે પોતાની સેવાઓનો લાભ લેવા કઈ કઈ યોજનાઓ અમલમાં મૂકવી જોઈએ ?  
 (૩) એક્સપ્રેસ બેન્કે ભારતના કયા વિસ્તારોમાં પોતાની શાખાઓ શરૂ કરવી જોઈએ?

## ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) As per the Instruction No. 1 of page No. 1.  
(2) Question No. 1 is **compulsory**.  
(3) Figures to the **right** indicate the marks of the question.

- 1 Answer in brief : **10**  
(1) Defined services.  
(2) State '4C' of distribution in marketing mix of industrial products.  
(3) Defined E-marketing.  
(4) Give four illustrations of speciality products.  
(5) Define product.

- 2 Explain the meaning of service and discuss its characteristics. **12**

**OR**

- 2 Explain the types of industrial product. **12**

- 3 (a) Discuss any three characteristics of industrial product. **6**  
(b) Explain the marketing of engineering goods. **6**

**OR**

- 3 (a) Discuss the convenience product. **6**  
(b) Explain the difference between industrial product and consumer product. **6**

- 4 (a) Discuss any three characteristics of consumer product. **8**  
(b) Discuss the distribution channels in marketing mix of industrial product. **6**

**OR**

- 4 (a) Discuss in brief the problems of marketing in India. **6**  
(b) Discuss distribution channels of services. **6**

- 5 Write short notes : (any **three**) **12**
- (1) E-marketing
  - (2) Consumer Protection Act - 1986
  - (3) Product planning of consumer product
  - (4) Marketing research in consumer marketing
  - (5) Marketing of Iron and Steel.

- 6 In banking service mainly nationalized banks, **12**  
co-operative banks, private banks and foreign banks are  
operating in India, who are giving mainly facilities to  
Indian customers ? Demand of banking services are  
constantly recreasing.

In America, there is recession position in recent period.  
Many small and large banks are bankrupt while in India  
sector of banking service is strong. Express bank operating  
in America desires to enter into Indian banking services.

**Questions :**

- (1) Can Express Bank succeed in Indian banking services ?
  - (2) Which types of plans to be introduced by Express  
Bank to get advantage of its services ?
  - (3) In which area of India Express Bank should start its  
branches ?
-